VŠEOBECNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ BETKLUBU

BETKLUB je vernostný program, ktorý poskytuje DOXXbet, s. r. o., Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 46831878, DIČ: 2023592714 (ďalej len „DOXXbet“) svojim klientom, ktorí majú založený Hráčsky účet na stránke www.doxxbet.sk, alebo používajú stávkovacie terminály DOXXbet sportbox (ďalej len DS). BETKLUB umožňuje klientom spoločnosti DOXXbet, s. r. o. užívať výhody a bonusy, ktoré sú s členstvom v BETKLUBE spojené.

1. Člen programu
    1. Členom BETKLUBU sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá je oprávnená uzatvárať stávky podľa zákona č. 30/2019 Z. z. a je spoločnosťou DOXXbet, s. r. o. prijatá do BETKLUBU.
    2. BETKLUB je vernostný systém určený pre registrovaných klientov DOXXbet.
    3. Členstvo v BETKLUBE je bezplatné, pre člena z neho nevyplývajú žiadne záväzky a povinnosti.
    4. Každý člen BETKLUBU môže mať len jedno členstvo. Členstvo v programe je neprenosné a nemôže byť ani predmetom dedičského práva.
2. Vstup do BETKLUBU
    1. Každý člen už registrovaný pred spustením BETKLUBU sa okamžite stáva členom BETKLUBU od jeho spustenia.
    2. Každý novo-registrovaný člen je taktiež automaticky členom BETKLUBU.
    3. Ak klient nemá vytvorené Hráčsky účet a využíva stávkovacie terminály DS, do BETKLUBU vstúpi tak, že si vyžiada vernostnú kartu priamo u prevádzkovateľa zariadenia, v ktorom je DS umiestnený a túto kartu následne aktivuje prostredníctvom DS.
3. Vernostná karta
    1. Majiteľ Hráčskeho účtu si môže vyžiadať vernostnú kartu v sekcii BETKLUB na stránke www.doxxbet.sk, ktorá je následne klientovi poslaná. Táto karta je už automaticky aktivovaná a spojená s jeho Hráčskym účtom.
    2. Každý hráč, ktorý vernostnú kartu získal u prevádzkovateľa DS ju musí aktivovať. Pri prvotnom načítaní vernostnej karty na DS je klient povinný vyplniť prihlasovací formulár. Po jeho vyplnení bude klientovi zaslaný 4 miestny PIN kód prostredníctvom sms správy, ktorým následne aktivuje kartu na DS.
    3. Každá karta má vlastný PIN kód, ktorý bude klientovi vygenerovaný. Vygenerovaný PIN kód je potrebné zadať vždy pri manipulácii peňažných prostriedkov spojených vernostnou kartou poprípade online hráčskym účtom. PIN kód nie je potrebné zadávať pri prihlásení a odhlásení (ak v rámci týchto operácií neprevádza žiadne peňažné prostriedky) a tak isto pri tlačení kreditného lístka.
    4. Ak má klient aktivovanú vernostnú kartu prostredníctvom DS a následne si vytvorí Hráčsky účet na stránke www.doxxbet.sk, má možnosť spojiť kartu s hráčskym účtom a zbierať body na spoločný účet. Vernostnú kartu priradí k Hráčskemu účtu po prihlásení v sekcii BETKLUB / Vernostná karta
    5. Ak už klient má vytvorený Hráčsky účet a aktivuje si vernostnú kartu prostredníctvom DS, má možnosť priradiť vernostnú kartu k Hráčskemu účtu po prihlásení v sekcii BETKLUB / Vernostná karta.
    6. Prostredníctvom vernostnej karty môže hráč podávať stávky na DS aj za peňažné prostriedky z Hráčskeho účtu. Tieto peňažné prostriedky môžu byť

použité iba na vykonanie stávky. Ich použitie hráč potvrdí prideleným PIN kódom vernostnej karty. Výsledný tiket v takomto prípade podlieha pravidlám podaného tiketu na DS.

7. Pri strate alebo akomkoľvek poškodení vernostnej karty, kontaktujte prosím infolinku na tel. č.: +421/911/569 909 poprípade e-mailom: info@doxxbet.sk

4. Bodové konto
    1. Bodové konto je účet člena BETKLUBU, na ktorom sú evidované získané
    2. Stav bodového konta je evidovaný v počítačovom systéme spoločnosti DOXXbet, s. r. o. a tento stav je vidieť okamžite po prihlásení na webovej stránke spoločnosti DOXXbet, s. r. o.
    3. DS má vernostný systém prepojený s účtom na webovej stránke, tzn., že pre oba spôsoby tipovania je vedené to isté konto, na ktoré sú pripisované body, či už hráč používa DS, alebo Hráčsky účet na stránke. Stav konta zistí klient na DS prihlásením sa pomocou vernostnej karty a zadaním 4-miestneho PIN kódu.
5. Získavanie bodov - WINOV
    1. WINY - vernostné body sú jednotky, ktoré získava člen BETKLUBU za podávanie tiketov.
    2. Body - WINY sa pripisujú za každý vyhodnotený tiket, ktorý spĺňa stanovené podmienky. Počet získaných WINOV závisí od výšky vkladu, celkového kurzu tiketu a typu podaných stávok, pričom za každé stavené euro hráč získa príslušný počet WINOV podľa aktuálnej tabuľky získavania WINOV.

        Pre-match tikety (Tiket obsahuje aspoň jeden pre-match)
            kurz 10 – 100 → 1 WIN za každé 1 €
            kurz 100,01 – 500 → 2 WINY za každé 1 €
            kurz 500,01 a viac → 5 WINOV za každé 1 €
        LIVE tikety (Tiket obsahuje len LIVE stávky)
            kurz 3 – 10 → 0,5 WIN za každé 1 €
            kurz 10,01 – 50 → 1 WIN za každé 1 €
            kurz 50,01 a viac → 2 WINY za každé 1 €
        Virtuálky (Tiket obsahuje len VIRTUALKY)
            kurz 3 – 10 → 0,5 WIN za každé 1 €
            kurz 10,01 – 50 → 1 WIN za každé 1 €
            kurz 50,01 a viac → 2 WINY za každé 1 €

        Príklad: Ak sa na tikete nachádza jeden 1 pre-match zápas a 1 LIVE zápas, tiket je kvalifikovaný ako pre-match a vzťahujú sa naň podmienky získavania WINOV pre Pre-match tikety.

3. Body - WINY sa pripisujú aj za predčasne vyplatené tikety. Pri výpočte výšky pridelených WINOV sa zohľadňuje výsledný kurz po predčasnom vyplatení.
4. Minimálna hodnota tiketu podaného za WINY je 50 WINOV. Výhry z tiketov podaných za WINY sa pripisujú v eurách.
5. V prípade storna tiketu podaného za WINY, budú použité WINY vrátené späť na účet hráča.
6. Maximálny počet bodov - WINOV, ktorý je možné pripísať denne na bodové konto klienta, je 1 000 WINOV. Po dovŕšení denného limitu 1 000 WINOV, sa za každý ďalší tiket stavený v danom dni pripisuje 0 bodov - WINOV.
7. WINY je možné využiť na uzatváranie stávok, na nákup vybraných produktov v e-shope a na nákup bonusového kurzu.
8. Platnosť WINOV je viazaná na aktivitu hráča. Ak hráč počas 6 po sebe nasledujúcich mesiacov neuzatvorí ani jednu stávku, všetky nazbierané WINY mu budú z účtu odstránené.
6. Vymieňanie a nakupovanie za body - WINY.
    1. Každý klient má právo na produkt, ktorý je práve v ponuke Vezmi si za WINY v závislosti od jeho dostupnosti. Produkty sa budú doručovať na vopred overenú adresu klienta.
    2. DOXXbet, s. r. o. má právo overiť klienta pred zaslaním vybraného produktu z ponuky Vezmi si za WINY.
    3. V prípade záujmu o produkt si ho klient vyberie z ponuky Vezmi si za WINY, ktorý bude na stránke www.doxxbet.sk. Pri nákupe budú klientovi automaticky

odpočítané body - WINY z účtu a následne bude vybraný produkt zaslaný na jeho adresu. Pred odoslaním produktu bude klient vyzvaný e-mailom (prípadne telefonicky), aby potvrdil svoju adresu. Po jej potvrdení bude produkt zaslaný na klientovu adresu. Lehota zaslania produktu na klientovu adresu je 90 dní odo dňa objednávky. Po prevzatí produktu podpíše klient preberací protokol. Spoločnosť DOXXbet, s. r. o. si vyhradzuje právo vybrať konkrétny model a typ požadovaného produktu na základe ponuky obchodného partnera.

4. Reklamácie produktov si klient vybavuje sám, na základe obdržanej kópie faktúry a záručného listu od dodávateľa. Reklamácia sa dá uplatniť len na predmety z kategórie Elektronika. Nevzťahuje sa na voľné stávky, reklamné predmety spoločnosti DOXXbet a iné produkty v ponuke Vezmi si za body.
5. Nakupovanie v sekcii Vezmi si za WINY je možné len prostredníctvom Hráčskeho účtu na stránke www.doxxbet.sk. Sekcia Vezmi si za WINY nie je dostupná na DS. Pred použitím bodov - WINOV v sekci Vezmi si za WINY má klient DS možnosť vytvoriť si Hráčsky účet na stránke www.doxxbet.sk a následne body uplatniť, alebo kontaktovať infolinku a zaslanie požadovaného predmetu vyriešiť telefonicky alebo e-mailom.
6. DOXXbet si vyhradzuje právo zmeniť typ produktu za aktuálnu verziu v danej cenovej kategórii na základe ponuky obchodného partnera.

7. Akcia o hlavnú cenu
    1. DOXXbet, s. r. o. má právo pre členov BETKLUBU usporiadať dlhodobú akciu o hlavnú cenu. V tomto prípade bude každý člen BETKLUBU automaticky zaradený do akcie o hlavnú cenu. Hlavnú cenu získa hráč, ktorý splní všetky pravidlá a podmienky stanovené spoločnosťou DOXXbet.
    2. Pri výhre hlavnej ceny musí byť hráč overený a bude kontaktovaný spoločnosťou DOXXbet, s. r. o., pre dohodnutie spôsobu prebratia výhry a pre poskytnutie informácií ohľadom výhry.
8. Ochrana osobných údajov
    1. Ochrana osobných údajov a ich spracúvanie v rámci BETKLUBU, prebieha v súlade so Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
    2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v BETKLUBE nájde člen na stránke www.doxxbet.sk v sekcii ochrana osobných údajov.
9. Záverečné ustanovenia
    1. DOXXbet, s. r. o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť či upraviť pravidlá, podmienky a ceny BETKLUBU, prípadne individuálne zamedziť hráčov pri podozrení zo zneužitia. DOXXbet, s. r. o. si tak isto vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť BETKLUB. V takom prípade bude dátum ukončenia programu zverejnený na stránke www.doxxbet.sk minimálne 2 mesiace pred ukončením.
    2. V prípadoch, ktoré nie sú uvedené v pravidlách a podmienkach BETKLUBU, vychádza vždy záverečné rozhodnutie v súlade s Herným plánom spoločnosti DOXXbet.

V Žiline, dňa 1.10.2026.